

Idea-Net Internet Services

1 Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali di contratto regolano il rapporto legale tra Idea-Net Sagl (in seguito chiamata Idea-Net) e i clienti che ricorrono ai suoi servizi Internet.

2 Servizi di Idea-Net

Idea-Net presta i propri servizi secondo le modalità definite per i singoli servizi.

Idea-Net offre i propri servizi in modo accurato e professionale. Idea-Net non garantisce un servizio esente da interruzioni o guasti, ma fa il possibile per renderlo permanentemente accessibile.

Quando possibile, il cliente sarà avvisato tempestivamente in merito a possibili interruzioni dovute a guasti, lavori di manutenzione o aggiornamenti dei servizi.

I servizi possono essere modificati in qualsiasi momento, se prescrizioni legali, ordini provenienti dalle autorità, ragioni societarie o operative lo rendono necessario.

3 Doveri e responsabilità del cliente

Per l'utilizzo dei servizi Internet il cliente deve osservare le istruzioni e raccomandazioni fornite da Idea-Net.

Eventuali difetti devono essere comunicati per iscritto entro 7 giorni a partire dalla data d'attivazione del servizio.

Il cliente si impegna a non utilizzare i servizi messaggi a disposizione per commettere o favorire reati; si impegna pure a prendere appropriate misure precauzionali per evitare che le persone che utilizzano tali servizi non ne facciano uso in maniera scorretta e penalmente perseguibile.

In particolare non sono permessi la trasmissione, l'elaborazione, il download o la condivisione con altri utenti di materiale con il seguente contenuto:

- espressioni di violenza, ai sensi dell'art. 135 del codice penale svizzero
- incitamento alla violenza
- riproduzioni sonore o video, immagini, o altri tipi di rappresentazioni di carattere pornografico o pedofilo
- discriminazione razziale
- disturbo della libertà di credo e di coscienza
- istruzioni o istigazione a comportamenti penalmente perseguibili
- giochi d'azzardo illegali
- riciclaggio di denaro
- informazioni che violano il diritto d'autore o altri diritti di protezione
- informazioni che violano i diritti di beni immateriali di terzi

Il cliente è l'unico responsabile del contenuto e delle informazioni (testi, immagini, video, ecc.) che trasmette, elabora, scarica o mette a disposizione di altri utenti. Il cliente garantisce di essere titolare dei beni immateriali da lui utilizzati o di averne acquisito l'autorizzazione per l'uso.

L'invio di messaggi importunanti, di pubblicità non richiesta, di annunci generali e impersonali e di altro materiale simile è vietato.

La falsificazione o il mascheramento dell'indirizzo o del numero di mittente così come l'impiego di un indirizzo o numero di mittente diverso dal proprio è vietato.

4 Dati

I dati del cliente sono elaborati in conformità alla legislazione svizzera sulla protezione dei dati. Vengono tenuti e utilizzati unicamente i dati necessari per raggiungere e mantenere un alto livello dei servizi, per la sicurezza dell'infrastruttura, per la fatturazione e per l'adempimento degli obblighi legali. Oltre a quanto menzionato Idea-Net non elabora, senza il consenso dei propri clienti, i dati personali riguardanti l'utilizzo dei servizi.

Il cliente acconsente che i suoi dati vengano trasmessi a società partner di Idea-Net e che siano salvati temporaneamente o definitivamente. Se il cliente non dovesse essere d'accordo in tal senso, deve avvisare espressamente Idea-Net.

La sicurezza dei dati non può essere garantita durante la loro trasmissione. In modo particolare i dati inviati possono essere letti da terzi senza autorizzazione, o possono essere modificati o eliminati. La codificazione e la cifratura dei dati trasmessi possono migliorare la protezione contro un accesso non autorizzato. L'impiego di queste misure di sicurezza è di responsabilità del cliente.

Idea-Net declina ogni responsabilità, in caso di furto di dati dovuti ad attacchi di pirateria informatica.

5 Abusi

In caso di abusi Idea-Net ha la facoltà di cancellare dati riconosciuti come illegali.

Nell'ambito di cause penali, Idea-Net deve consentire alle autorità competenti l'accesso a dati salvati, secondo quanto stabilito dalle disposizioni legali rilevanti. Le autorità potrebbero esigere anche il rilascio di chiavi o password.

6 Responsabilità

Idea-Net non si ritiene responsabile in alcun caso di eventuali danni arrecati al cliente e causati da guasti o malfunzionamenti del sistema informatico.

In particolar modo Idea-Net non risponde per:

- danni risultanti dalle reti dati
- danni provocati al cliente da parte di terzi
- danni causati da virus informatici
- danni a seguito di interruzioni dei servizi
- perdita di guadagno
- perdita di dati
- danni diretti o indiretti di qualsiasi genere.

Idea-Net non risponde per danni causati da forza maggiore, come fulmini, mancanza di corrente, esplosioni, incendi, guerre, scioperi, ordini provenienti dalle autorità, ecc.

Per la disponibilità, l'integrità, l'esattezza e l'attualità delle informazioni e servizi forniti da terzi, sono quest'ultimi a esserne responsabili.

Il cliente è l'unico responsabile della salvaguardia dei dati, nonostante Idea-Net metta a disposizione un dispositivo di backup e recupero dati.

Nel caso in cui terzi sollevino rivendicazioni contro Idea-Net in relazione all'utilizzo dei servizi da parte del cliente, quest'ultimo si impegna a indennizzare nella sua totalità Idea-Net.

7 Inizio, durata e termine

Il contratto ha inizio con la data stabilita nell'accordo scritto o con l'accettazione online da parte del cliente, in ogni caso al più tardi con l'utilizzazione da parte del cliente dei servizi.

Salvo che non sia stato concordato diversamente, i contratti per i servizi a pagamento sono stipulati per la durata di un anno.

In caso in cui il contratto non venisse disdetto al più tardi 30 giorni prima della scadenza dell'anno contrattuale, il contratto si rinnova automaticamente di un altro anno. Disdette da parte del cliente devono essere inoltrate per iscritto al seguente indirizzo:

Idea-Net Sagl
Via ai Saleggi 11
Casella Postale 751
CH-6601 Locarno

Idea-Net ha il diritto di privare il cliente dei servizi offerti senza preavviso, se questi non rispetta il diritto internazionale e svizzero o se ci fosse motivo fondato per temere una simile infrazione; o se non rispetta le presenti condizioni generali o altre condizioni contrattuali o se ci fosse motivo per temere una simile infrazione.

8 Modifiche

Idea-Net si riserva il diritto di apportare modifiche alle condizioni generali, ai servizi offerti o ai loro prezzi. In tal caso il cliente sarà informato tempestivamente sui cambiamenti.

Il cliente si dichiara d'accordo con le modifiche, se non dovesse disdire il contratto entro 20 giorni a partire dal ricevimento dell'annuncio di modifica.

9 Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi si basano sulle attuali liste prezzi di Idea-Net.

In qualsiasi momento il cliente può trovare le attuali liste prezzi sul sito Internet di Idea-Net (www.idea-net.ch). Per domande riguardanti le fatture o i contratti è possibile scrivere a Idea-Net via e-mail all'indirizzo sales@idea-net.ch. Per ulteriori informazioni, il cliente può contattare direttamente Idea-Net utilizzando un qualsiasi mezzo di comunicazione.

Una fattura è considerata approvata, se entro il termine di pagamento non è stato inoltrato per iscritto nessun reclamo motivato. Il cliente è tenuto a pagare la somma richiesta entro i termini stabiliti. In caso contrario, Idea-Net è autorizzata a bloccare o sospendere immediatamente e senza ulteriori avvertimenti la prestazione di ogni servizio.

10 Diritto applicabile e foro giuridico

Il presente contratto è retto dal diritto svizzero.

Il foro competente è Locarno. Idea-Net ha il diritto di citare in giudizio il cliente presso qualsiasi altro tribunale competente.